

保護者様からの事業所評価の集計結果

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 あゆみ園

保護者等数(園児数) 51名 回収数 45名 割合 88.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	2		2	・今年度は、コロナの感染予防の為、見学ができず、全くわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	1	4	・もっと専門性をもった職員を増やしてほしい。 ・今年度は、コロナの感染予防の為、見学ができず、全くわからない。先生が何人いるかわからない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	5		4	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか。	39	5		1	・トイレ等古さを感じてしまうので…。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	3			
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	44	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	4		1	
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	32	7		6	・毎月の誕生会で色々コーナーがあったり、毎日の遊びも楽しそう!!
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	18	25	・コロナが無ければもっと交流があるのでしょうか？ ・コロナなので仕方ないです。 ・特に交流の必要はないと思う。 ・園を見学する機会がなく、活動報告もない為わからない。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	5		4	
	⑪	作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	4		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	20	9	4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングをよく理解しておらず、すみません…。 ・コロナの影響もあると思いますが行なわれて欲しいです。 ・個別相談など、相談の機会はありませんが、ペアレントトレーニングについてはよくわかりません。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の事とても良く理解して頂けています。毎日連絡帳が楽しみです。 ・コロナで個別指導がなかったのがとても残念でした。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の事とても良く理解して頂けています。毎日連絡帳が楽しみです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	19	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナで保護者会などの開催は難しかったです、基本的には満足しています。 ・コロナ禍で思うように保護者間の連携がとれず申し訳ありません。 ・コロナが収束したら集まりたいです。 ・今年度はコロナウィルスの影響で機会がありませんでしたが、支援はされていると思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	7		5	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	3		2	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	4		6	<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙で行事予定などは把握していますが、ホームページは少しわかりにくい気がします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	4		3	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・HP等で保護者のみが閲覧できるようにしてもいいのではと思います。園だよりにしてもそうですが。 ・避難訓練は行われていると思いますが、保護者に周知、説明がもう少しわかりやすいと良いと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子を見学したいです。 ・避難訓練は行われていると思いますが、保護者に周知、説明がもう少しわかりやすいと良いと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がっているところ1回も見たことないです。 ・毎日とても楽しそうに通園してます。 ・その日によって。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	43	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつもありがとうございます。 ・もっと療育に時間を割いてほしい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がっているところ1回も見たことないです。 ・毎日とても楽しそうに通園してます。 ・その日によって。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	43	2		<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつもありがとうございます。 ・もっと療育に時間を割いてほしい。

事業所における児童発達支援自己評価結果

公表：令和 3年 3月 1日

事業所名 あゆみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	3	・切り替えに使用できる空間が欲しい。
	②	職員の配置数は適切であるか	11	7	・固定、助っ人要因はもう少し考えるべき。15時パートは固定がいいと思う。 ・常に4人の職員体制が望ましいかと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	6	・情報伝達がもっとできると良い。 ・玄関やテラスにはスロープは付いているものの、完全なバリアフリーではない。 ・掃除などはこまめにしているつもりだが、壁や柱などの“補修”が必要などところの劣化(見た目)はある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	10	・おもちゃが廊下に散乱しているので、収納棚があると良い。 ・床のカビ、はがれなど。コロナで、ほどよいスペースがとれなかった。集会室の使い方など。 ・古い。 ・老朽化により床がきたない。 ・老朽化は否めないが、園舎内外の改修工事は順次始めている。 ・空気清浄機にカバーが欲しい。 ・掃除などはこまめにしているつもりだが、壁や柱などの“補修”が必要などところの劣化(見た目)はある。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13	5	・まだまだ、そこにはいたらず…。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	17		・ホームページで公開している。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	15	3	・第三者評価は実施していない。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15	3	・研修参加希望。 ・なかなか実践できていない。来年度は実施したい。 ・内部、外部研修への参加。

適切な支援の提供	⑩	達支援計画を作成している	18		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	14	3	・標準化…されてます？
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び意向支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	14	3	・企画者がメインになっているような。クラスでの活動も、みんなで行なえるといい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	1	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	17	1	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	3	・朝のミーティングは行なっているが、クラス内でのミーティングはできていない。 ・全体での朝のミーティングの実施。その他随時、打ち合わせ等を行っている。
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13	3	・反省会はしているが、なかなか話し合う時間がとれない。 ・夕方に全体で反省会の実施。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	16	1	・ケース記録の記入。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	18		・6ヶ月に一度、保護者とともに、モニタリングを行う。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15	1	・サービス担当者会議の実施には至っていないが、モニタリング等で、担当と情報共有を行っている。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	14	2	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	2	・医療との連携はあるかも。 ・医療的ケア児、重症心身障害児の利用はなし。各関係機関とは、必要に応じて連携をとっている。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	2	・医療的ケア児、重症心身障害児の利用はなし。各関係機関とは、必要に応じて連携をとっている。

関係機関や保護者との連携	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	18		・移行支援を実施している。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	17	1	・移行支援を実施している。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	5	・他とのやりとりはないような。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	・コロナで今回はないが、四中でおわり。以前は、酒門幼稚園との交流もあって、よかったと思う。
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか	11	4	・自立支援協議会の子ども部会に参加している。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18		・連絡帳の活用。個別に相談の時間を設ける。必要に応じて電話連絡。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	5	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	2	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	16		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18		・個別相談の実施。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	4	・今年度は、コロナの影響で保護者会行事も中止だったが、通常だと、総会、勉強会、懇談会等を実施し、連携を図っている。
	③⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談の申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		・必要に応じて個別相談を実施している。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	・毎月、園だより、行事予定表を発行している。

保護者への説明責任等	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	18		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	14	2	・今年度は中止だったが、法人で開催している夏まつりには地域の方々にも参加してもらっている。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	14		・マニュアル作成までにはいならず…。作りましょう。訓練はいろいろしていて良いと思う。 ・マニュアルの策定は行っている。避難訓練は毎月実施している。保護者へは年度始めにおたよりにて周知している。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17		・毎月実施している(火災、地震、不審者など)。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	17		・入園前に面談を行い、アセスメントを実施している。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15	1	・必ず診断書の提出をお願いしている。栄養士と面談実施、それを基に除去食を提供している。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	1	・最近を書くようになって良いと思う。 ・事例集は作成していないが、インシデントレポートを記入し、全職員回覧して見ることで共有している。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15	1	・虐待防止、権利擁護研修への参加。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	14	3	・多分。 ・身体的拘束廃止の取り組みについて重要事項説明等で知らせ、周知している。