

放課後等デイサービス評価表(保護者様用)

公表：令和 5年 2月 28日

事業所名 あゆみ園放課後等デイサービス事業所

保護者等数 12名 回収数 10名 割合83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			・活動内容を聞いたり製作物を見たりすると、準備に時間をかけてくださっていることがわかります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4	・障害のない子どもと…具体的にどんなことですか？ ・一緒に活動出来ないし、活動して欲しいと望んでいない。 ・現状で良い。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・先生が課題に沿った支援をされていることを日々お伝えしてくださるので、放デイでの子どもの様子がよくわかり、安心して預けることができます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	・前にも意見しましたが…コロナ禍なので仕方ないですね。 ・交流したくない保護者もいるので、支援してもらわない必要はないと思う。 ・現状で良い。 ・保護者会等はなくとも、あゆみ園時代からのつながりで情報交換できてます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		・ホームページは見たことはありません。 すみません。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	9	1		・濃厚接触者(コロナ)になった(と思われる)時、学校に登校できるのか分からず登校してしまったことがあった。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		・やっているんですよね？いまいちこちら側には分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・たまに行きたくない病になります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		

放課後等デイサービス評価表(事業者用)

公表：令和 5年 2月 28日

事業所名 あゆみ園放課後等デイサービス事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1		・数は適切だが人手がほしい時もある。
	③	事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	1	2		・ドアの開きにくさが出て来ているが、対応していない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	2	1		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			・短時間であることもあるが行っている。
関係機関や保護者と	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1		・話し合えずに活動に入ってしまう事がある。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3			・工夫しているが難しい。
	⑬	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成しているか	3			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1		・短時間であるが行っている。 ・時間がたりない。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	2	1		・短時間であるが行っている。 ・時間がたりない。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
の連携関係機関や保護者との連携	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	1		
	⑳ 障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2		・コロナ禍で集まる事が難しい。
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1		
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1		
	㉔ 日頃から子どもの保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	1		
	㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	2	1		・放デイ独自の研修を行っている。
保護者への説明責任等	㉖ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	1		
	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1		・1人が対応することで保護者に2転3転する事なく受けられている。 ・すぐ答えられないものは後日対応している。
	㉘ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3		・コロナ禍のため難しい。 ・希望がない。
	㉙ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		・しっかりと内容を聞き答えている。
	㉚ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもの保護者に対して発信しているか	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	③① 個人情報に十分注意しているか	3			
	③② 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			・家や学校での様子。
	③③ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1	2	・コロナ禍のため難しい。 ・行事がない。
非常時等の対応	③④ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1		
	③⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			
	③⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1		
	③⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか		2	1	
	③⑧ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		・事前にアレルギーを聞いている。今年度は対象児童なし。
	③⑨ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1		