

放課後等デイサービス評価表(事業者用)

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名 あゆみ園放課後等デイサービス事業所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			
	② 職員の配置数は適切であるか	3			・適切であるが、よりよい支援をするためにあと1人いると更に良いのではないと思う。
	③ 事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	3			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3			
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3			・業務改善につながればよい。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか			3	・第三者評価はやっていない。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			・1～2ヶ月に1回。 ・確保されているが、やりたい研修に出会っていない。
関係機関や保護者と	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3			
	⑩ 子どもの適応状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3			・工夫はしているが、その時の子どもたちの状況によって同じものにする。
	⑬ 平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成しているか	2			
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1		・毎日行なえてはいない。時間がない。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	1	2		・帰りの時もあれば、支援前に前日を振り返る事もある。 ・毎日ではない。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			・ケース記録の他に気付いた事ノートを作っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
この連携	⑮ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3			
	⑯ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3			
	⑰ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		1	2	・感染症もあり、集まっての会議は行われていない。
	⑱ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			
	⑳ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2			
	㉑ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		1	
	㉒ 日頃から子どもの保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			・利用後のお迎えの時間は必ず状況を伝えている。
	㉓ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1		2	・行っていない。希望があれば行いたい。
保護者への説明責任等	㉔ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			
	㉕ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3			・必要に応じて面談も行う。
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	2	・それぞれ連絡先を交換しており(保護者同士)必要ない。希望も出ていない。 ・コロナ前はあったが、今は行なえていない。 ・分かりません。
	㉗ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
	㉘ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもの保護者に対して発信しているか	3			
	㉙ 個人情報に十分注意しているか	3			
	㉚ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			・手話での伝え方がまだまだ未熟。
	㉛ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		2	1	・大きな行事は行っていない。地域に出向く事はある。 ・聞かれたとまでは言えないと思う。 ・分かりません。地域の公園を利用したりしている。
	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3			・見直しも行っている。



チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	③⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			・年間2～3回、火災、地震等、避難訓練を行っている。 ・細かな所が話し合われていない。話はしたが決定されていない。
	③⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			
	③⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか	3			・対象児はいない。
	③⑧ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1		2	・アレルギー対応の子はいない。（※他1名、同意見）
	③⑨ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			

放課後等デイサービス評価表(保護者様用)

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名 あゆみ園放課後等デイサービス事業所

保護者等数 12名 回収数 12名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・園庭が広いきれい!!
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			・STさんと関わると嬉しいです。個別の支援としてでも。
	③	事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	12			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			・毎回かわった事をしてっていて、楽しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	3	・特に希望はしていません。 ・分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・毎日、お迎えの時。色々伝えてもらってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	・保護者同士、お話し出来る機会があるといいなと思いました。 ・最近の障害福祉関係の情報がありませんでしたら知りたいです。併せて保護者同士の情報交換の場がありましたら参加したいと思います。 ・保護者の関わりがない。親子遠足などあると(TDL・TDS…)子と親と面識ももてると思う。 ・特に希望はしていません。 ・保護者会などがあれば参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			・分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	9	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・いつも楽しく通えています。ありがとうございます。 ・毎日楽しいみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・長期休みの時のお弁当注文や給食を多くしていただいて助かります。