

保護者様からの事業所評価の集計結果

公表：令和 4年 2月 28日

事業所名 あゆみ園

保護者等数(園児数) 53名 回収数 45名 割合85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	2	1	・クラスは少し狭い印象。 ・園庭は良いが、教室は狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38.5	4	1	1.5	・配置数…はい、専門性…わからない ・多動な子どもが多いので、4人+αでも 良いかもしれない。 ・配置数は良いが、専門性は低いと思う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ^Ⅰ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化(段差が少なかったり、手すりがついていたりすること)や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4	1	5	・活動について不明な点はあると感じる。 ・廊下に置き物が多く、バリアフリーとは言い難い。おむつかパットの予備の袋を吊り下げていて危ないと思った事がある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか。	39	4	1	1	・老朽化が進んできていると思います。 ・教室やスペースを消毒してあり、安心してしています。 ・建物が古く、トイレか手洗場が気になる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されているか	45				・親が求めている発達段階を気にかけてくれていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	43	1		1	・親が園にどこまで求めて良いのか、正直迷う。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	3		2	・親が園にどこまで求めて良いのか、正直迷う。
	⑧	活動プログラムⅢが固定化されないよう工夫されているか	28	3		13	・親が園にどこまで求めて良いのか、正直迷う。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	21	19	・交流の機会はないと思う。 ・障害のない子どもと活動する必要性が今のところないので良い。 ・コロナの状況で、難しいですね。 ・コロナ禍ではなかったら交流会みたいなのがあったら楽しそうですね。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	1	2	・可能な範囲でやってくれていると思う。
	⑪	作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43			1	・可能な範囲でやってくれていると思う。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングⅣ等)が行われているか	24	6	2	12	・相談した事に対してアドバイスしていた だいてはいますが、特にペアレント・トレーニングとして学ぶ機会は作られていない と思います。 ・可能な範囲でやってくれていると思う。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	44	1			・可能な範囲でやってくれていると思う。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	42	2	1		・可能な範囲でやってくれていると思う。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により、保護者同士の連携が支援さ れているか	21	11	3	9	・一部の人だけの負担が多い(役員)。 ・コロナ禍でなかなか保護者同士話をす る機会がもてず残念でしたが、やむをえ ず…です。 ・コロナにより、無かった。役員会の会 合について先生方のご協力に感謝し ております。 ・コロナ禍ということもあり、保護者会が 中止になったり、保護者同士の連携(親 睦)がなかなか難しい状況になっている と思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申し入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	34	2	1	7	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	39	2		2	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	33.5	4		6.5	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	3		5	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	27.5	4	1	11.5	・園では定期的に避難訓練等行われて いる様ですが、詳しい内容については 保護者に周知・説明はされていない様 に思います。 ・最低限はやっていると思う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	33.5	4		6.5	・園では定期的に避難訓練等行われて いる様ですが、詳しい内容については 保護者に周知・説明はされていない様 に思います。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・一度も、イヤ！と朝、行きしぶりはしたことなく、通わせてもらってます。 ・もっと早く通わせればよかったです。 ・園に行けば、楽しんで帰ってくる様子があります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	41	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。なくてはならない存在です。 ・園に行けば、楽しんで帰ってくる様子があります。

事業所における児童発達支援自己評価結果

公表：令和 4年 2月 28日

事業所名 あゆみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	1	
	②	職員の配置数は適切であるか	14	1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	8	・建物の構造上、難しい部分はある。 ・バリアフリー化に関しては、一部スロープ等は付いているものの、完全ではない。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	7	・床、壁のリフォームが必要。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12	2	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	2	・ホームページで公開しています。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	8	・第三者評価は実施していません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15		・内部、外部研修に参加しています。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	14		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び意向支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13		

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	3	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	3	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	12	1	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	4	・毎朝ミーティングを実施しています。
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11	4	・夕方、全体で反省会を実施しています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	1	・ケース記録の記入をしています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	1	・6ヶ月に1度(必要に応じて変更あり)モニタリングを実施している。
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11	3	・モニタリング等で、担当者と情報共有は行っているが、サービス担当者会議の実施には至っていない。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	1	
関係機関や保護者との連携	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	4	・医療的ケア児、重症心身障害児の利用はなし。 ・各関係機関とは、必要に応じて連携をとっています。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	5	・医療的ケア児、重症心身障害児の利用はなし。 ・各関係機関とは、必要に応じて連携をとっています。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	1	・移行支援を実施しています。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15		・移行支援を実施しています。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	5	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	5	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	4	・ペアレント・トレーニングは実施できていません。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12		・アセスメントや保護者との面談等で一緒に目標を立てている。 ・作成した個別支援計画は、説明を行い、同意を得た上で、署名捺印をいただいています。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14		・個別相談を実施しています。又、必要に応じて、相談の場を設けています。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	1	・保護者会活動を実施しています。
	③⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談の申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		・必要に応じて個別相談等を実施しています。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	・毎月、行事予定表や園だよりを発行しています。
	③⑱	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14		
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	4	6	・今年度はなかったが、法人の夏祭り等に参加していただいている。
非常時等の対応	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	2	・各マニュアルは策定しており、毎月避難訓練は実施しています。
	④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	1	・毎月、実施しています。
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	13		・入園前に必ず面談を行い、アセスメントを実施しています。

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14		・診断書を提出してもらうとともに栄養士と面談を実施しています。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	1	・事例集は作成していないが、インシデントレポートの回覧、情報共有は行っています。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15		
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2	・身体拘束廃止の取り組みについて重要事項説明書で知らせ、周知しています。