第2放課後等デイサービス評価表（保護者様用）

公表：令和 7年 2月 28日

事業所名　あゆみ園第2放課後等デイサービス事業所　保護者等数 10名 回収数 8名　割合80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		
	③	事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	8			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		・特に長期休み時は盛り沢山の予定でとてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	1	4	3	・交流はいらない。子供が対応出来ない為。 ・現実的に実行できることですか？例えばどんなことでしょうか…
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		・保護者会必要ですか？ ・保護者会とても良かったので、また計画を立てて下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	6	2		

事業所名　あゆみ園第2放課後等デイサービス事業所　保護者等数　10名　回収数　8名　割合80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・最近落ち着いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			・いつもありがとうございます。

第2放課後等デイサービス評価表（事業者用）

公表：令和　7年　2月　28日　　事業所名　　あゆみ園第2放課後等デイサービス事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			・規定に基づき対応している。中・高校生対象放デイで身体が大きく、全員で使用する時狭いと感じる。
	②	職員の配置数は適切であるか	4			・規定に基づき行っている。
	③	事業所の設備等は、配慮が適切になされているか	3	1		・ドアの開閉不具合。屋根の塗装はがれ。 ・音が響きやすい為、マットを敷く等工夫している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			・週1回ミーティングの時間を作り、話し合いを行い、一緒に考え意識して取り組むよう努力している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			・意向を把握し、改善出来るよう努力している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1		・HPにて公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか	2		2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			・月1、放デイ、相談支援員合同研修実施。 ・月1回放デイ研修を行ったり、オンライン研修や外部研修にも参加している。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	3	1		・常に観察、分析をし話し合いを設け、計画を作成している。
	⑩	子どもの適応状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		・ミーティングにて決めている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		・10以上のプログラムを用意し、常に同じ活動にならないよう工夫している。
	⑬	平日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		・利用者が事業所を利用することが楽しいと思えるよう考慮している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後デイサービス計画を作成しているか	4			・集団プログラムに重点を置きつつ、個別課題にも取り組んでいる。

公表：令和 7年 2月 28日　　事業所名　あゆみ園第2放課後等デイサービス事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		・グループLINEで共有。 ・話し合ったり、確認したりし共有するよう努力している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	1	3		・支援終了後は話し合う時間がない。 ・毎日は難しい。時間が足りない。 ・行うよう努力し共有する様にしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		・記録は書いているが、何かがあった時だけしか検証していない。 ・毎日記録を取る時間を作るようにし、検証・改善に繋げる様努力している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3		1	・モニタリングを9月、3月に行ない、見直しを行うようにしている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	1		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		・定期的に訪問してくれている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			・更に密にしたい。 ・学校公式連絡メールで情報共有している。又、限られた時間ではあるが、送迎時に学校であったこと事業所であったことを共有するようにしている。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		・連携し助言を受けている。
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1		・こども部会に参加している。
	㉔	日頃から子どもの保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			・送迎時その日の様子を保護者様に伝え、家での様子を伺うなど情報共有に心掛けている。
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	2	2		・十分とは言えないが、対応の向上が図れるよう支援に取り組んでいる。
保護	㉖	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		・契約時に行っている。 ・契約時に説明している。
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		・必要に応じ面談を行うようにしている。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			・今後は定期的に行いたい。 ・父母の会は無いが、保護者会を実施して連携をし支援にいかしている。

公表：令和 7年 2月 28日　　事業所名　あゆみ園第2放課後等デイサービス事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
者への説明責任等	㉙	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			・苦情があまりなかった。 ・苦情解決マニュアルに基づいて対応している。
	㉚	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもの保護者に対して発信しているか	4			・公式LINE活用。 ・毎月活動予定表を配布し、その都度お話したり文書を配布したりしている。
	㉛	個人情報に十分注意しているか	4			・写真の公表等注意している。
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			・利用者には、絵カード等を活用している。保護者には必要に応じ共有している。
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	1	・是非やりたい。 ・収穫した野菜等をご近所に声掛け配布したりしている。
非常時等の対応	㉞	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		・保護者には掲示のみ。 ・マニュアルは策定してあり職員はその都度確認しているが、保護者様には策定した物を示すよう努力している。
	㉟	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			・月1回行なっている。 ・定期的に色々な場面を想定しておこなっている。
	㊱	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			・年1回はやっている。 ・虐待防止委員会を設置し、外部研修に参加又内部研修も行い、意識向上に努めている。
	㊲	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか	3	1		・個別面談時に説明している。 ・1対1の別室での対応に関しては、保護者に了承を得ている。当確対応があった際は、速やかに保護者様に報告し記録している。
	㊳	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		・前年度までいたので、当時はきちんと対応していた。 ・保護者を通し、医師からの指示に基づき対応している。
	㊴	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			・ヒヤリハットは作成し、その後対応について話し合いを設け共有している。

保護者の皆様の評価結果を参考にさせて頂きながら、事業所としての自己評価を行い、職員で討議致しました。

今後利用者の方達の強みを生かし、自立していく為の支援が出来る様に更なる質の向上に努めていきたいと思います。